

Guia do Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection Manager 2010 for Operations Manager 2007

Microsoft Corporation

Publicado em: Agosto de 2010

Envie sugestões e comentários sobre este documento para mpgfeed@microsoft.com.

Direitos Autorais

Este documento é fornecido "como está". As informações e exibições contidas neste documento, incluindo URLs e referências a outros sites na Internet, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Você assume os riscos pela utilização desse conteúdo.

Alguns exemplos aqui representados são fornecidos apenas para fins ilustrativos e são fictícios. Nenhuma associação ou conexão real é intencional ou deve ser deduzida.

Este documento não fornece direitos legais ou propriedade intelectual sobre nenhum produto da Microsoft. Você pode copiar e usar este documento para fins de referência interna. Você pode modificar este documento para fins de referência interna.

© 2010 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Microsoft, Active Directory, Hyper-V, MS-DOS, SharePoint, Windows e Windows Server são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Conteúdo

[Guia do Pacote de Gerenciamento do DPM 2010 4](#_Toc284409155)

[Versão do Documento 4](#_Toc284409156)

[Introdução ao Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection Manager 2010 4](#_Toc284409157)

[Baixando o Pacote de Gerenciamento e a Documentação Mais Recentes 5](#_Toc284409158)

[Para importar um pacote de gerenciamento 5](#_Toc284409159)

[O Que Há de Novo 5](#_Toc284409160)

[Configurações Suportadas 7](#_Toc284409161)

[Guia de Introdução 7](#_Toc284409162)

[Nesta seção 7](#_Toc284409163)

[Como Importar o Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection 2010 8](#_Toc284409164)

[Para ambientes de emissão de tíquetes 8](#_Toc284409165)

[Para ambientes sem emissão de tíquetes 9](#_Toc284409166)

[Para ambientes expandidos 9](#_Toc284409167)

[Consulte Também 10](#_Toc284409168)

[Criar um Novo Pacote de Gerenciamento para Personalizações 10](#_Toc284409169)

[Consulte Também 11](#_Toc284409170)

[Personalizando Monitores e Regras 11](#_Toc284409171)

[Para modificar um monitor ou uma regra 13](#_Toc284409172)

[Consulte Também 13](#_Toc284409173)

[Noções Básicas sobre as Operações do Pacote de Gerenciamento 13](#_Toc284409174)

[Recursos de Monitoramento do Pacote de Gerenciamento 13](#_Toc284409175)

[Definições de monitoramento de estado 15](#_Toc284409176)

[Solucionando Alertas Manualmente 15](#_Toc284409177)

[Consulte Também 15](#_Toc284409178)

[Objetos Descobertos Pelo Pacote de Gerenciamento 16](#_Toc284409179)

[Como a Integridade se Acumula 17](#_Toc284409180)

[Principais Cenários de Monitoramento 18](#_Toc284409181)

[Grupo de Regras de Alerta 18](#_Toc284409182)

[Grupo de Regras do Servidor 22](#_Toc284409183)

[Grupo de Regras de Descoberta de Serviços 23](#_Toc284409184)

[Solução de Problemas 23](#_Toc284409185)

# Guia do Pacote de Gerenciamento do DPM 2010

O Guia do Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection Manager (DPM) 2010 for Operations Manager 2007 explica como usar o Pacote de Gerenciamento do DPM para monitorar o estado da proteção e recuperação de servidores DPM e dos computadores que eles protegem, além de monitorar os principais indicadores de integridade e desempenho em servidores DPM.

Este guia fornece uma visão geral do Pacote de Gerenciamento do DPM, instruções para implantar o pacote de gerenciamento em um ambiente existente do System Center Operations Manager 2007 R2, além de uma referência técnica aos atributos de computadores, grupos de computadores, grupos de notificação e regras que definem o comportamento do Pacote de Gerenciamento do DPM.

## Versão do Documento

Este guia é baseado no Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection Manager 2010.

Histórico de Revisão

|  |  |
| --- | --- |
| Data da Versão | Alterações |
| Agosto de 2010 | Versão original deste guia |

# Introdução ao Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection Manager 2010

O Guia do Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection Manager (DPM) 2010 explica como usar o Pacote de Gerenciamento do DPM 2010 para monitorar o estado da proteção e recuperação de dados em servidores DPM e nos computadores que eles protegem, além de monitorar os principais indicadores de integridade e desempenho em servidores DPM.

## Baixando o Pacote de Gerenciamento e a Documentação Mais Recentes

Você pode encontrar o Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection Manager 2010 no [Catálogo do System Center Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105).

## Para importar um pacote de gerenciamento

1. Faça logon no computador com uma conta que seja membro da função do Administrador do Operations Manager do grupo de gerenciamento do Operations Manager 2007 R2.

2. No console de Operações, clique em Administração.

Observação

Quando você executa o console de Operações em um computador que não é um servidor de gerenciamento, a caixa de diálogo Connect To Server é aberta. Na caixa de texto Nome do servidor, digite o nome do servidor de gerenciamento do Operations Manager 2007 com o qual deseja que o console de Operações se conecte.

3. No painel Ações, clique em Importar Pacotes de Gerenciamento, navegue até o local do pacote de gerenciamento e clique em Abrir.

Observação

O nome do arquivo do Pacote de Gerenciamento do DPM 2010 é Microsoft.Windows.SystemCenterDPM2010.mp.

4. Na caixa de diálogo Importar Pacotes de Gerenciamento, que exibe os pacotes de gerenciamento selecionados, clique em Adicionar ou Remover para editar a lista de pacotes de gerenciamento a serem importados. Após selecionar os pacotes de gerenciamento a serem importados, clique em Importar.

5. Depois que o processo de importação for concluído e a caixa de diálogo exibir um ícone próximo a cada pacote de gerenciamento para indicar se a importação foi ou não bem-sucedida, clique em Fechar.

# O Que Há de Novo

 O Pacote de Gerenciamento do DPM 2010 permite que você reduza os alertas desnecessários que aparecem no seu console usando alertas baseados em SLA (contrato de nível de serviço) e a supressão de erros duplicados.

Por meio de alertas baseados em SLA, os alertas só são exibidos se um trabalho tiver falhado por um determinado período.

Por meio da supressão de erros duplicados, o pacote de gerenciamento suprime os alertas emitidos como reação a um evento de causa principal. Por exemplo, se um serviço do agente de proteção do DPM estiver inacessível, ou um computador protegido não estiver funcionando, e os trabalhos de backup de todas as fontes de dados falharem, o pacote de gerenciamento atualizará o estado de cada fonte de dados afetada sem emitir um alerta específico de fonte de dados.

 DPM2010: Falha na criação do ponto de recuperação sem alerta

 DPM 2010: Falha na criação do ponto de recuperação com precedência

 DPM2010: A réplica está inconsistente (3106)

 DPM 2010: Réplica inconsistente

 DPM 2010: Falha na sincronização sem alerta

 DPM2010: Falhas de sincronização (3115)

 Se você estiver usando um sistema de emissão de tíquetes e o Operations Manager, o Pacote de Gerenciamento do DPM 2010 permitirá o uso de regras em vez dos monitores. As regras do pacote de gerenciamento são:

 DPM 2010: Falha na criação do ponto de recuperação; limite ultrapassado

 DPM 2010: Réplica inconsistente com limite

 DPM 2010: Falha na sincronização com limite

Observação

Por padrão, o Pacote de Gerenciamento do DPM habilita monitores. Se você desejar usar regras, deverá habilitá-las.

 Os seguintes alertas são novos nesta versão do Pacote de Gerenciamento do DPM 2010:

 Falha na enumeração de metadados de backup

 Propriedade do agente necessária

 Réplica alocada e replicação inicial agendada

 Caminho do compartilhamento alterado

 Discos duplicados detectados

 Falha na correção do localizador pai VHD

 Falha na enumeração de metadados da máquina virtual

 Correção de localizador pai VHD cancelada

 Falha de catálogo em nível de item do SharePoint

 Backup sem os metadados do gravador

 Consentimento de Comentários do Cliente

 Falha no contrato de nível de serviço de backup

 Recuperação do Hyper-V Realizada com Êxito

 Notificação de alerta de Banco de Dados DPMDB Global Não Acessível

 StagingAreaRestore em andamento

 Êxito de StagingAreaRestore

 Êxito parcial de StagingAreaRestore

 Falha de StagingAreaRestore

 Falha na Proteção de Instância Automática

 Falhas na Criação do Ponto de Recuperação do DPM Online

 Volume de cache do DPM Online ausente

 Êxito parcial no backup

 Dispositivos de biblioteca desabilitados

# Configurações Suportadas

A tabela a seguir mostra em detalhes as configurações compatíveis com o Power Management Pack para Operations Manager 2007.

|  |  |
| --- | --- |
| Configuração | Suporte |
|  Windows Server 2008 R2 | Todas as edições em 32 bits e 64 bits |
| Servidores clusterizados | Com suporte |
| Monitoramento sem agente | Sem suporte |
| Ambiente virtual | Com suporte |

# Guia de Introdução

Você pode instalar o Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection Manager 2010 (DPM), do painel Administração, no Microsoft System Center Operations Manager 2007.

Depois de instalar o pacote de gerenciamento do DPM 2010, você poderá monitorar o status de todos os computadores protegidos pelo DPM 2010.

## Nesta seção

[Como Importar o Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection 2010](#za449c74e9e254384a7420fd6814ffb18)

|  |
| --- |
| Descreve como importar o pacote de gerenciamento do DPM 2010.  |

[Criar um Novo Pacote de Gerenciamento para Personalizações](#zba60d80ac0fa4e8d94022447667e3c64)

|  |
| --- |
| Descreve como criar um pacote de gerenciamento separado para cada pacote de gerenciamento lacrado que você deseja personalizar. |

# Como Importar o Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection 2010

Para obter mais informações sobre como importar um pacote de gerenciamento, consulte [Como importar um Pacote de Gerenciamento no Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=142351) no Guia do Usuário de Operações do Operations Manager 2007 R2 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=142351).

Depois que o Pacote de Gerenciamento do DPM 2010 for importado, siga estes procedimentos para concluir a configuração inicial:

1. Crie um novo pacote de gerenciamento.

2. No novo pacote de gerenciamento, armazene substituições e outras personalizações.

## Para ambientes de emissão de tíquetes

Se você estiver usando um sistema de emissão de tíquetes junto com o System Center Operations Manager, deverá habilitar regras e desabilitar os monitores para que não haja duplicação de alertas. A tabela a seguir mostra o que habilitar e o que desabilitar em um ambiente de emissão de tíquetes.

|  |  |
| --- | --- |
| Alerta | Alternar |
| DPM 2010: Falha na criação do ponto de recuperação; limite ultrapassado | Habilitar |
| DPM 2010: Réplica inconsistente com limite | Habilitar |
| DPM 2010: Falha na sincronização com limite | Habilitar |
| DPM 2010: Falha na criação do ponto de recuperação sem alerta | Habilitar |
| DPM 2010: Réplica inconsistente sem alerta | Habilitar |
| DPM 2010: Falha na sincronização sem alerta | Habilitar |
| DPM 2010: Falhas de sincronização (3115) | Desabilitar |
| DPM 2010: Falha na criação do ponto de recuperação (3114) | Desabilitar |
| DPM 2010: A réplica está inconsistente (3106) | Desabilitar |
| DPM 2010: Falha na sincronização com precedência | Desabilitar |
| DPM 2010: Réplica inconsistente | Desabilitar |
| DPM 2010: Falha na criação do ponto de recuperação com precedência | Desabilitar |

## Para ambientes sem emissão de tíquetes

Em um ambiente sem emissão de tíquetes, se você quiser que cada alerta do DPM corresponda um alerta do System Center Operations Manager, configure o pacote de gerenciamento conforme descrito na tabela a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| Alerta | Alternar |
| DPM 2010: Falhas de sincronização (3115) | Habilitar |
| DPM 2010: Falha na criação do ponto de recuperação (3114) | Habilitar |
| DPM 2010: A réplica está inconsistente (3106) | Habilitar |

Caso queira implementar o monitoramento baseado em SLA (contrato de nível de serviço), configure o pacote de gerenciamento conforme descrito na tabela a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| Alerta | Alternar |
| DPM 2010: Falhas de sincronização (3115) | Desabilitar |
| DPM 2010: Falha na criação do ponto de recuperação (3114) | Desabilitar |
| DPM 2010: A réplica está inconsistente (3106) | Desabilitar |
| DPM 2010: Falha na sincronização com precedência | Habilitar |
| DPM 2010: Réplica inconsistente | Habilitar |
| DPM 2010: Falha na criação do ponto de recuperação com precedência | Habilitar |

## Para ambientes expandidos

Se você estiver em um ambiente expandido, configure o pacote de gerenciamento da seguinte maneira:

No servidor do Operations Manager

|  |  |
| --- | --- |
| Limite de Contagem de Identificadores do Serviço de Integridade | 5000 |
| Limite de Bytes Particulares do Serviço de Integridade | 1 GB |
| Limite de Contagem de Identificadores do Host de Monitoramento | 5000 |
| Limite de Bytes Particulares do Host de Monitoramento | 1 GB |

No Servidor DPM

Defina a chave de registro 'HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HealthService\Parameters\State Queue' como 4096

Defina a chave registro 'HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HealthService\Parameters\Management Groups\<MG>\MaximumQueueSizeKb' como 150000

Defina a chave de registro 'HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HealthService\Parameters\Persistence Version Store Maximum' como 400 MB

Dica

Aumente-a se ocorrer o evento de erro 623 quando o serviço de integridade estiver recarregando o arquivo de configuração.

## Consulte Também

[Personalizando Monitores e Regras](#z70073d753b60411c9b7b870b1af284a3)

[O monitor de Integridade de Entidade para um servidor de gerenciamento do Operations Manager 2007 exibe "Crítico" juntamente com uma configuração de limite do Serviço de Integridade](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=201698)

# Criar um Novo Pacote de Gerenciamento para Personalizações

A maioria dos pacotes de gerenciamento do fornecedor é lacrada, impedindo que você altere as configurações originais do arquivo do pacote de gerenciamento. No entanto, é possível criar personalizações, como substituições ou novos objetos de monitoramento, e salvá-las em um pacote de gerenciamento diferente. Por padrão, o Operations Manager 2007 salva todas as personalizações no Pacote de Gerenciamento Padrão. A melhor prática é criar um pacote de gerenciamento separado para cada pacote de gerencimento lacrado a ser personalizado.

A criação de um novo pacote de gerenciamento para armazenar substituições oferece as seguintes vantagens:

 Simplifica o processo de exportação das personalizações que foram criadas nos ambientes de teste para o seu ambiente de produção. Por exemplo, em vez de exportar um Pacote de Gerenciamento Padrão que contém personalizações de vários pacotes de gerenciamento, você pode exportar apenas aquele que contém personalizações de um único pacote de gerenciamento.

 Isso permite excluir o pacote de gerenciamento original sem precisar excluir o Pacote de Gerenciamento Padrão primeiro, caso ele não contenha personalizações.

Um pacote de gerenciamento que contém personalizações é dependente do pacote de gerenciamento original. Essa dependência exige a exclusão do pacote de gerenciamento com personalizações antes da exclusão do pacote de gerenciamento original. Se todas as personalizações forem salvas no Pacote de Gerenciamento Padrão, primeiro exclua-o para depois excluir um pacote de gerenciamento original.

 É mais fácil controlar e atualizar personalizações em pacotes de gerenciamento individuais.

Para obter mais informações sobre pacotes de gerenciamento lacrados e sem lacre, consulte [Management Pack Formats (Formatos de Pacotes de Gerenciamento)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355). Para obter mais informações sobre as personalizações de pacotes de gerenciamento e sobre o Pacote de Gerenciamento Padrão, consulte [About Management Packs in Operations Manager 2007 (Sobre Pacotes de Gerenciamento no Operations Manager 2007)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356).

## Consulte Também

[Personalizando Monitores e Regras](#z70073d753b60411c9b7b870b1af284a3)

# Personalizando Monitores e Regras

O Pacote de Gerenciameto do DPM 2010 fornece seis monitores baseados em SLA (contrato de nível de serviço) e três regras. Elas só aparecem se um trabalho tiver falhado continuamente durante um determinado período. Por padrão, esse período é definido como 24 horas. É possível alterar o período SLA de acordo com as suas necessidades.

|  |  |
| --- | --- |
| Alerta | Descrição |
| DPM 2010: Falha na sincronização com precedência | Este monitor suprime os alertas de "Falha na criação de ponto de recuperação" se a causa principal estiver em outro lugar. O alerta para a causa principal é emitido separadamente. |
| DPM2010: Falha na criação do ponto de recuperação sem alerta | Este monitor atualizará o estado de integridade do objeto de fonte de dados se houver falha na criação do ponto de recuperação. Por exemplo, se um agente de proteção do DPM estiver inacessível, ou um computador protegido não estiver funcionando, e os trabalhos de backup de todas as fontes de dados falharem, ele atualizará o estado de cada fonte de dados afetada sem emitir um alerta específico de fonte de dados. |
| DPM 2010: Réplica inconsistente | Este monitor suprime os alertas de "Réplica inconsistente" emitidos quando os dados replicados estão inconsistentes com seus dados de origem se a causa principal for outra qualquer. O alerta para a causa principal é emitido separadamente. |
| DPM 2010: Réplica inconsistente sem alerta | Este monitor atualizará o estado da fonte de dados sem emitir um alerta específico de fonte de dados se a réplica estiver inconsistente. Por exemplo, se um agente de proteção estiver inacessível, ou um computador protegido não estiver funcionando, e os trabalhos de backup de todas as fontes de dados falharem, ele atualizará o estado de cada fonte de dados afetada sem emitir um alerta específico de fonte de dados. |
| DPM 2010: Falha na sincronização com precedência | Este monitor suprime os alertas de falhas de sincronização se a causa principal estiver em outro lugar. O alerta para a causa principal é emitido separadamente. |
| DPM 2010: Falha na sincronização sem alerta | Este monitor atualiza o estado de integridade do objeto de fonte de dados se ocorreram falhas de sincronização. Por exemplo, se um agente de proteção estiver inacessível, ou um computador protegido não estiver funcionando, e os trabalhos de backup de todas as fontes de dados falharem, ele atualizará o estado de cada fonte de dados afetada sem emitir um alerta específico de fonte de dados. |
| DPM 2010: Falha na criação do ponto de recuperação; limite ultrapassado |  |
| DPM 2010: Réplica inconsistente com limite |  |
| DPM 2010: Falha na sincronização com limite |  |

## Para modificar um monitor ou uma regra

1. Clique duas vezes no monitor ou na regra que deseja modificar.

2. Na caixa de diálogo Propriedades, na guia Configuração, clique em Configurar.

3. Anote todos os nomes de parâmetros e valores da caixa de diálogo Configuração.

4. Crie um novo monitor ou uma nova regra com todos os valores que correspondem exatamente ao monitor ou à regra que você deseja alterar. O parâmetro 15 tem o valor 86400, que corresponde a um dia. Você pode alterar esse valor para alterar o SLA.

## Consulte Também

[Como Criar um Monitor de Unidade de Eventos Simples do Windows no Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=196758)

# Noções Básicas sobre as Operações do Pacote de Gerenciamento

Usando o Pacote de Gerenciamento do DPM, um administrador pode monitorar de modo centralizado o estado de proteção e recuperação de dados em vários servidores DPM e nos computadores que eles estão protegendo. O Pacote de Gerenciamento também monitora os principais indicadores de integridade e desempenho em servidores DPM.

Nos servidores DPM, o Pacote de Gerenciamento do DPM monitora o estado do banco de dados e da integridade de serviço do DPM, o desempenho do servidor e os principais indicadores, como disponibilidade do disco e alterações de configuração em volumes protegidos pelo DPM. Nos computadores protegidos, o Pacote de Gerenciamento do DPM monitora o estado de conectividade com o DPM, as operações de recuperação de dados para volumes protegidos, além de réplicas e pontos de recuperação armazenados no servidor DPM.

## Recursos de Monitoramento do Pacote de Gerenciamento

|  |  |
| --- | --- |
| Cenário | Tarefas e Condições Monitoradas |
| Monitorar servidores DPM | Os bancos de dados usados pelo DPM são íntegros e estão disponíveis para executar atividades de proteção?Ocorreram falhas no serviço DPM?O uso da memória e o uso da CPU em servidores DPM estão nos intervalos de desempenho normal?O DPM pode acessar todos os discos que foram atribuídos ao pool de armazenamento do DPM?As permissões para a recuperação de usuário final estão sendo atualizadas com êxito para garantir que somente os usuários autorizados possam recuperar as versões anteriores dos dados protegidos?As alterações de configuração nos volumes protegidos causaram possíveis falhas na proteção? |
| Monitorar atividades de proteção de dados em computadores protegidos pelo DPM | O DPM pode se conectar a agentes de proteção do DPM nos servidores protegidos para realizar atividades de proteção?Os administradores do DPM estão recuperando com êxito as versões anteriores dos dados protegidos contidos no pool de armazenamento do DPM?As réplicas iniciais são criadas com êxito quando um novo grupo de proteção é adicionado? Todas as réplicas no servidor DPM estão consistentes com suas fontes de dados nos computadores protegidos?As sincronizações e verificações de consistência dos volumes protegidos no DPM estão falhando?Os pontos de recuperação agendados estão sendo criados com êxito para garantir o acesso a versões anteriores de fontes de dados protegidas? |
| Diagnosticar e resolver problemas em um servidor DPM remoto | Iniciar e interromper o serviço DPM em um servidor DPM remoto.Efetuar ping em um servidor DPM ou em um computador protegido. |

## Definições de monitoramento de estado

Este Pacote de Gerenciamento fornece monitoramento de estado com base nas definições descritas na tabela a seguir.

Definições de Monitoramento do Estado do Pacote de Gerenciamento

|  |  |
| --- | --- |
| Estado | Estado de Integridade |
| Verde (Êxito) | As operações estão sendo concluídas com êxito. |
| Verde (Informativo) | Alertas informativos nos quais você pode querer atuar. |
| Amarelo (Aviso) | Exitem condições que poderiam causar problemas futuros. |
| Vermelho (Erro Crítico) | Um problema sério requer atenção imediata. |

## Solucionando Alertas Manualmente

Quando você resolver um alerta manualmente, o monitor de integridade não mostrará o estado atualizado de forma automática. Execute as etapas a seguir para atualizar o monitor de integridade.

1. Abra o console de Operações.

2. Navegue até o monitor do alerta que você resolveu.

3. Clique em Redefinir Estado de Integridade.

## Consulte Também

[Objetos Descobertos Pelo Pacote de Gerenciamento](#zc3ee1acda61248da98615055dc2fe9cf)

[Como a Integridade se Acumula](#zcbdc2dd66ba544cf8236bee51492faa6)

[Principais Cenários de Monitoramento](#za7e93bcac1ba4391ab7de16961a9329d)

# Objetos Descobertos Pelo Pacote de Gerenciamento

O Pacote de Gerenciamento do DPM 2010 detecta os tipos de objetos descritos na tabela a seguir. Nem todos os objetos são detectados automaticamente. Uso as substituições para descobrir os que não são detectados automaticamente.

|  |  |
| --- | --- |
| Categoria | Tipo de Objeto |
| DPMServer | servidor DPM |
| ProductionServer | Um computador no qual um agente de proteção do DPM está instalado. |
| Datasources | Uma entidade no computador protegido que o DPM protege |
| Discos | Espaço de armazenamento no servidor DPM, onde são armazenadas as entidades protegidas |
| Bibliotecas | Bibliotecas de fitas em um servidor DPM |
| Unidades | Unidades de fita em uma biblioteca |



# Como a Integridade se Acumula

O Pacote de Gerenciamento do DPM 2010 vê o DPM como uma estrutura em camadas, na qual cada camada depende das camadas abaixo dela para manter a integridade. O topo dessa estrutura representa todo o ambiente do DPM (conhecido como Grupo de Gerenciamento) e a base da estrutura inclui todos os Agentes do DPM. Quando o estado de um ou mais objetos em um nível inferior é alterado, o estado dos objetos nos níveis superiores também é alterado de acordo. Essa ação é chamada de "acúmulo de integridade".

Uma alteração significativa é aquela na qual o estado de um objeto muda de válido para inválido, ou vice-versa. As camadas superiores são alteradas em resposta às alterações na camada inferior. Por isso, se um dos objetos das camadas inferiores mudar para um estado inválido, os objetos das camadas superiores refletirão essa alteração.

No pacote de gerenciamento do DPM, a pior condição de um objeto inferior é refletida na instância pai. Dessa forma, se um objeto de nível superior possuir cinco objetos abaixo dele e um deles se tornar inválido, o objeto de nível superior aparecerá como inválido.

# Principais Cenários de Monitoramento

Após importar o pacote de gerenciamento (espere pelo menos uma hora para que o pacote de gerenciamento reúna os dados), os dados de monitoramento começarão a aparecer no console de Operações do Operations Manager 2007. No painel Monitoramento, o nó e os nós filho do System Center Data Protection Manager 2010 (DPM) contêm exibições do DPM.

Atributos do Computador

O Pacote de Gerenciamento do DPM coleta o seguinte atributo para computadores:

 Microsoft System Center Data Protection Manager

Grupos de Servidores DPM

O Pacote de Gerenciamento do DPM inclui o seguinte grupo de computadores:

 Servidores Microsoft System Center Data Protection Manager 2010

## Grupo de Regras de Alerta

As regras contidas no grupo de regras de Alerta são idênticas para todos os alertas do System Center Data Protection Manager (DPM) que requerem ação do usuário, de modo que um administrador possa monitorar a proteção de dados para vários servidores DPM no console de Operações do Microsoft System Center Operations Manager 2007. O Pacote de Gerenciamento filtra alertas que não requerem ação do usuário.

A severidade do alerta no DPM determina a severidade do alerta espelhado no console de Operações do Operations Manager.

 Alertas de aviso no DPM são alertas de aviso no Operations Manager.

 Alertas de erro no DPM são erros críticos no Operations Manager.

 Alertas informativos no DPM são alertas informativos no Operations Manager.

 Um alerta inativo no DPM, o alerta se torna inativo no Operations Manager e não é exibido.

O conhecimento do produto pode ser encontrado nos Detalhes do Alerta no console de Operações do Operations Manager. Este produto fornece informações abrangentes sobre cada alerta, incluindo um resumo do problema, as possíveis causas, as resoluções e as fontes de informações adicionais.

Regras contidas no Grupo de Regras de Alerta para o DPM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Regra | Habilitado | Severidade |
| Computador Protegido |  |  |
| Alerta 370 do DPM: Falha na operação do agente | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3116 do DPM: Falha ao interromper proteção | Não | Erro Crítico |
| Alerta 3118 do DPM: Criação de réplica manual pendente | Não | Informativo |
| Alerta 3121 do DPM: Agente incompatível | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3122 do DPM: Agente inacessível | Sim | Aviso |
| Alerta 3123 do DPM: Falha ao atualizar a permissão de recuperação do usuário final | Sim | Aviso |
| Alerta 3311 do DPM: O backup em fita falhou | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3312 do DPM: Falha na recompilação do catálogo | Sim | Aviso |
| Servidor DPM |  |  |
| Alerta do DPM: Disponibilidade do servidor DPM | Sim | Crítico |
| Alerta 369 do DPM: Nenhum agente no nó do cluster | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 24059 do DPM: Expiração do certificado de criptografia de fita | Sim | Aviso |
| Alerta 3168 do DPM: Limite de tamanho do banco de dados atingido | Sim | Aviso |
| Alerta do DPM: Uso de memória | Sim | Aviso |
| Alerta do DPM: Uso do processador | Sim | Aviso |
| Fonte de dados |   |   |
| Alerta 3178 do DPM: Falha na consolidação dos pontos de recuperação da réplica | Sim | Aviso |
| Alerta 3111 do DPM: Falha na recuperação | Sim | Aviso |
| Alerta 3165 do DPM: Êxito parcial na recuperação | Sim | Aviso |
| Alerta 1689 do DPM: Êxito parcial no backup | Não | Aviso |
| Alerta 690 do DPM: Caminho de Compartilhamento Alterado | Não | Aviso |
| Alerta 3114 do DPM: Falha na criação do ponto de recuperação | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3114 do DPM: Falha na criação do ponto de recuperação sem alerta | Não | Aviso |
| Alerta 3114 do DPM: Falha na criação do ponto de recuperação com limite | Não | Aviso |
| Alerta 3163 do DPM: Réplica inconsistente | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3163 do DPM: Réplica inconsistente sem alerta | Não | Aviso |
| Alerta 3163 do DPM: Réplica inconsistente com limite | Não | Aviso |
| Alerta 3106 do DPM: Verificação da réplica em andamento | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3115 do DPM: Falha na sincronização | Sim | Aviso |
| Alerta 3115 do DPM: Falha na sincronização sem alerta | Não | Normal |
| Alerta 3115 do DPM: Falha na sincronização com limite | Não | Aviso |
| Alerta 3161 do DPM: Volume ausente | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3170 do DPM: Falha ao inicializar o trabalho | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3169 do DPM: Limite de volume de ponto de recuperação excedido | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3100 do DPM: Limite do volume da réplica excedido | Sim | Aviso |
| Alerta 3128 do DPM: Corrupção de dados detectada | Sim | Aviso |
| Alerta do DPM: Corrupção de dados detectada durante a leitura | Sim | Aviso |
| Alerta 1556 do DPM: Restauração da Área de Preparação em Andamento | Não | Aviso |
| Alerta 1557 do DPM: Êxito na Conclusão da Restauração da Área de Preparação | Não | Aviso |
| Alerta 1558 do DPM: Êxito Parcial na Restauração da Área de Preparação | Não | Aviso |
| Disk |   |   |
| Alerta 3120 do DPM: Disco ausente | Sim | Erro Crítico |
| Biblioteca |   |   |
| Alerta 3310 do DPM: Falha ao copiar o conjunto de dados | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3316 do DPM: Falha no inventário detalhado | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3305 do DPM: Limite de mídia livre atingido | Sim | Aviso |
| Alerta 3301 do DPM: Biblioteca indisponível | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3302 do DPM: A biblioteca não está funcionando de maneira eficiente | Sim | Aviso |
| Alerta 3308 do DPM: Falha no apagamento da mídia | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3309 do DPM: Falha na verificação de mídia | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3317 do DPM: Problemas de integridade de dados de fita | Sim | Erro Crítico |
| Alerta 3315 do DPM: Trabalho aguardando por fita | Sim | Erro Crítico |
| Unidade |   |   |
| Alerta 3303: A unidade não está funcionando | Sim | Erro Crítico |

## Grupo de Regras do Servidor

A regra do Servidor DPM realiza verificações de integridade no serviço do System Center Data Protection Manager (DPM) e monitora a disponibilidade do banco de dados. A tabela a seguir descreve a regra neste grupo de regras.

Regras contidas no Grupo de Regras do Servidor para o DPM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Regra | Type | Habilitado | Severidade | Descrição |
| Servidor DPM Não Disponível | Evento | Sim | N/D | Esta regra gera um evento no Operations Manager, quando o banco de dados do DPM ou o serviço DPM não está disponível. A regra do Servidor DPM usa essas informações para gerar um alerta. Como resultado do alerta, o estado do servidor DPM é atualizado para vermelho. |

## Grupo de Regras de Descoberta de Serviços

Este grupo de regras contém uma única regra, descrita na tabela a seguir, que coleta informações sobre os computadores gerenciados para o Pacote de Gerenciamento do System Center Data Protection Manager (DPM).

Regras contidas no Grupo de Regras de Descoberta de Serviços para o DPM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Regra | Type | Habilitado | Severidade | Descrição |
| Descoberta do Servidor DPM | Evento | Sim | N/D | Esta regra executa um script que efetua ping em todos os servidores da rede e identifica os computadores que executam o DPM 2010. |
| Descoberta de Dados do DPM | Evento | Sim | N/D | Esta regra executa um script para identificar todos os servidores DPM e lista os objetos contidos nesse servidor. Os objetos podem ser computadores protegidos, fontes de dados, unidades, discos e bibliotecas. |

# Solução de Problemas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Problemas | Causa | Resolução |
| O agente do SCOM (Serviço de Integridade) reinicia a cada 15 minutos | O motivo pelo qual o serviço de integridade reinicia a cada 15 minutos é que o número de bytes privados e o número de identificadores do serviço de integridade do System Center Operations Manager ultrapassam o limite padrão.O System Center Operations Manager tem um monitor que verifica continuamente o número de bytes privados e o número de identificadoes do serviço de integridade. Os valores de limite padrão são 100 MB de bytes privados e 2000 identificadores. Se o parâmetro ultrapassar o limite, um monitor irá disparar uma ação de recuperação para reiniciar o serviço de integridade. | Aumente o número de bytes privados para 1000 MB e o número de identificadores para 5000. |